

Zakończyliśmy  
szkolenie dla  
drugiej grupy  
pracowników  
Instytucji Integracji  
Społecznej  
z zakresu  
nowoczesnych  
i skutecznych metod  
pracy, efektywnie  
zwiększających  
aktywność  
zawodową  
i społeczną osób  
usamodzielnianych



## FAZA II - TESTOWANIE



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

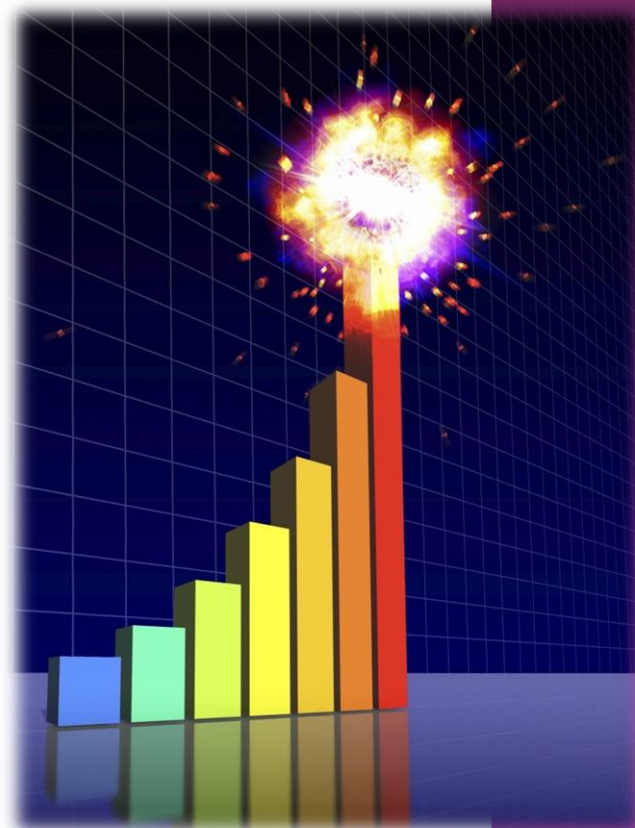


Projekt jest współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**Człowiek - najlepsza inwestycja**

# TERMIN SZKOLENIA

- Szkolenie rozpoczęło się 17 października 2013 r.
- Trwało do 29 listopada 2013
- W tym czasie 11 pracowników Instytucji Integracji Społecznej odbyło 80 godzin zajęć, które mają pomóc im bardziej efektywnie i skutecznie pomagać osobom usamodzielnianym



Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA



**Deklaracja pracownika instytucji integracji społecznej  
dot. wdrożenia nowych metod pracy**

.....  
Imię i nazwisko pracownika instytucji integracji społecznej deklarującego wdrożenie nowych form i metod pracy

.....  
Nazwa instytucji, w której pracownik jest zatrudniony

Po zapoznaniu się z „Kompleksowym programem nowych form i metod pracy oraz działania z osobami opuszczającymi formy opieki zastępczej (usamodzielnianymi)”, opracowanymi w ramach projektu innowacyjnego testującego pn. „Droga do samodzielności”, deklaruję chęć stosowania ich w mojej pracy z osobami usamodzielnianymi.

.....  
Miejscowość i data

.....  
Czytelny podpis uczestnika szkolenia

# WSZYSCY PODPISALI DEKLARACJE DOTYCZĄCE WDROŻENIA NOWYCH METOD PRACY

# ADRESACI SZKOLENIA

- ◉ Pracownicy Instytucji Integracji Społecznej, którzy:
  - są zatrudnieni na umowę o pracę w Instytucji Integracji Społecznej
    - Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku,
    - Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Lęborku,
    - Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Łebie,
    - Ośrodku Pomocy Społecznej w Wicku,
    - Ośrodku Pomocy Społecznej w Cewicach,
    - Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowej Wsi Lęborskiej,
  - są pracownikami zaangażowanymi w realizację zadań związanych z usamodzielnianiem osób opuszczających opiekę zastępczą.

# CEL SZKOLENIA

- Pracownicy Instytucji Integracji Społecznej mają wzbudzić w usamodzielnianych motywację do zmiany życia i zainicjowania ich rozwoju osobistego i zawodowego. Proponowane, nowoczesne metody wsparcia i pracy z usamodzielnionym opierają się na następujących zagadnieniach:
  - **mediacje i negocjacje** - w pracy z usamodzielnianymi wykorzystane będą techniki negocjacyjne i mediacyjne, stosowane dotychczas w innych dziedzinach (biznes, zarządzanie zasobami ludzkimi), dotyczące tego, jak przeprowadzać rozmowy, by obie strony czuły się usatysfakcjonowane (model *wygrana-wygrana*).
  - **efektywne zarządzanie czasem** - jednym z aspektów aktywizacji osób usamodzielnianych jest pokazanie, jak efektywnie gospodarować swoim czasem, skupiać się na priorytetowych celach działania i je planować.
  - **skuteczne motywowanie** - zasadnicze dla aktywizacji społecznej i zawodowej jest budowanie w odbiorcach wsparcia motywacji wewnętrznej i poczucia sprawstwa.
  - **wprowadzenie do psychologii społecznej** - źródłem inspiracji dla proponowanych innowacyjnych metod pracy z usamodzielnianymi jest także zaplecze teoretyczne z zakresu psychologii społecznej.
  - **mentoring z elementami coachingu i tutoring** - w proponowanym programie nowych metod pracy, kluczowe jest otoczenie usamodzielnianego wsparciem osoby mającej podobne doświadczenia (osoby już usamodzielnionej, która osiągnęła sukces i niezależność), czyli mentora, który ma dla podopiecznego stanowić wzór do naśladowania.

# ZAGADNIENIA C.D.

- **trening aktywizacji** - wykorzystanie doświadczeń i metod kształtowania nawyków aktywności i inicjatywy z innych, dotychczas realizowanych projektów, przede wszystkim finansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego, dotyczących aktywizacji społeczno-zawodowej grup zagrożonych wykluczeniem społecznym;
- **doradztwo zawodowe** - w ramach projektu usamodzielniani są objęci specjalistycznym wsparciem doradcy zawodowego, w zakresie określenia ich predyspozycji, doprecyzowania zainteresowań, wyboru ścieżki edukacyjnej i zawodowej.
- **wykorzystanie Talonów Kariery** - innowacyjnych instrumentów służących sfinansowaniu usług aktywizacyjnych rekomendowanych dla każdego uczestnika Biura Mentoringu przez doradcę zawodowego, pracownika socjalnego oraz mentora.
- **praca z trudnym klientem** - pracownicy Instytucji Integracji Społecznej w wypełnianiu swych codziennych obowiązków mogą korzystać z technik negocjacyjnych i mediacyjnych, zwłaszcza w odniesieniu do tzw. trudnych klientów. Podczas szkolenia odbyli ćwiczenia w radzeniu sobie z takimi sytuacjami, polegające na odgrywaniu poszczególnych ról. Uczestnicy szkolenia pracowali na wzorach dokumentów opracowanych w dokumencie Koncepcja działania Biura Mentoringu.

Stosowanie powyższych metod pracy z osobami usamodzielnianymi stanowi **wartość dodaną** do obecnie stosowanych praktyk w instytucjach integracji społecznej.

Dzięki nim wszelkie działania z osobami usamodzielnianymi będą przeprowadzane bardziej efektywnie.

Całość proponowanych działań ma za zadanie pobudzenie motywacji, rozwój umiejętności komunikacyjnych, zmniejszenie oporu na zmiany oraz polepszenie zdolności adaptacji w środowisku lokalnym.

**Program szkolenia został dostosowany  
do potrzeb pracowników,  
aby mogli w pracy zawodowej  
wykorzystywać nowoczesne metody pracy  
i tym samym poprawili sytuację osób  
usamodzielnianych.**

Program szkolenia obejmował 11 modułów oraz  
spotkanie wstępne i podsumowujące

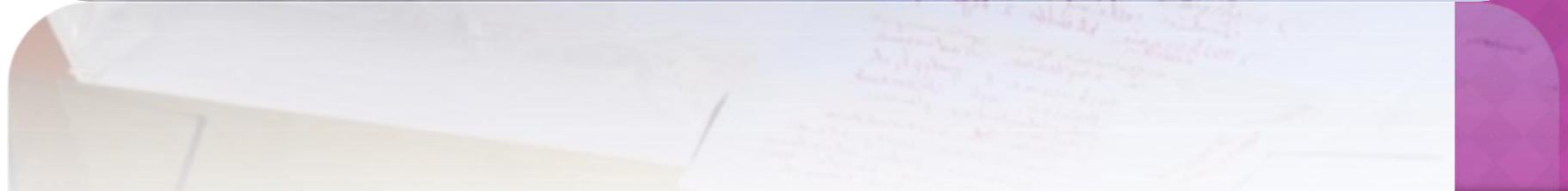


# MODUŁY SZKOLENIA:

- ◉ **Moduł I** - Wprowadzenie do tematyki szkolenia
- ◉ **Moduł II** - Zapoznanie uczestników z produktami wypracowanymi w ramach projektu innowacyjnego testującego Droga do samodzielności
- ◉ **Moduł III** - Emocje i uczucia, postrzeganie - podstawy psychologii społecznej
- ◉ **Moduł IV** - Nawyki w działaniach - doskonalenie wewnętrzne, twórcze relacje z innymi
- ◉ **Moduł V** - Rola i kompetencje mentora, wprowadzenie do psychologii pozytywnej
- ◉ **Moduł VI** - Mentoring w praktyce pracownika Instytucji Integracji Społecznej
- ◉ **Moduł VII** - Wsparcie procesu mentoringu
- ◉ **Moduł VIII** - Motywowanie - kierowanie - wspieranie w pracy z osobą usamodzielnianą
- ◉ **Moduł IX** - Potrzeby i cele, jak je wyznaczać?
- ◉ **Moduł X** - Sztuka skutecznej komunikacji, sytuacje kryzysowe
- ◉ **Moduł XI** - Radzenie sobie ze stresem i przeciwdziałanie wypaleniu zawodowemu w pracy pracownika socjalnego

# Tak było na szkoleniu 😊

















# Zapraszamy do zapoznania się z produktem finalnym

<http://www.powiat-lebork.com/index.php?id=326,2367,0,0,1,0>

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY

