

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Załącznik G

CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA



Skuteczność obecnie realizowanych form wsparcia dla osób usamodzielnianych w powiecie lęborskim.

Na podstawie diagnozy opracowanej na potrzeby wniosku o dofinansowanie projektu „Droga do samodzielności” oraz przeprowadzonych badań ewaluacyjnych.

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ Cel projektu: zwiększenie oferty instytucji działających w sferze integracji społecznej przez wypracowanie nowych form, technik i metod działania z osobami opuszczającymi formy opieki zastępczej – usamodzielnianymi;
- ▶ Ewaluacja została przeprowadzona w oparciu o dane z wniosku o dofinansowanie projektu „Droga do samodzielności”, a także o dane uzyskane z pogłębionej diagnozy problemów i dodatkowych badań.

ITTi

e-technologie i biznes



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Ewaluacja służyła m.in. określeniu przydatności produktów wypracowywanych w ramach projektu:

- ▶ Biuro Mentoringu;
- ▶ szkolenie pracowników Instytucji Integracji Społecznej i Biura Mentoringu;
- ▶ skrypt dla pracowników Instytucji Integracji Społecznej i Biura Mentoringu.

Produkty zostały przeanalizowane pod kątem kryteriów ewaluacyjnych:

- ▶ efektywności,
- ▶ adekwatności,
- ▶ skuteczności,
- ▶ użyteczności,
- ▶ trwałości,
- ▶ innowacyjności i
- ▶ jakości.
- ▶ Dodatkowo analiza SWOT pozwoliła na zapoznanie się z silnymi i słabymi stronami projektu.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Diagnoza przeprowadzona na potrzeby opracowania wniosku o dofinansowanie pokazała, że:

- ▶ osoby usamodzielniane bez względu na płeć są **szczególnie zagrożone wykluczeniem społecznym**;
- ▶ usamodzielniani korzystają z pomocy pieniężnej oferowanej przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie od 18 roku życia, w tym z pomocy na kontynuację nauki nawet do 25 roku życia;
- ▶ **bardzo często osoby te utrzymują się wyłącznie z przyznanych świadczeń, nie podejmując pracy**, choć uczą się w zdecydowanej większości w systemie niestacjonarnym (31.07.2011 z 42 usamodzielnianych kontynuujących naukę, tylko 4 osoby pracują – dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku).



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ pracownicy Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie wskazali jednoznacznie, iż obecnie stosowane formy wsparcia i metody integracji społecznej wymagają zmiany dotychczasowego podejścia i wprowadzenia niestandardowych, innowacyjnych metod, usprawniających proces pomocowy;
- ▶ Wynika to z tego, że dotychczasowe narzędzia są często **pasywne, kosztowne i nie rozwiązują problemów** (dane z Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Lęborku).

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

W ramach projektu stworzone zostały innowacyjne narzędzia, które w znacznym stopniu przyczynią się do rozwiązania problemów. Efektywność wsparcia ma ulec poprawie dzięki:

- ▶ szkoleniom dla pracowników z zakresu nowoczesnych metod pracy z klientem, motywowania, przeciwdziałania bierności, itp.;
- ▶ utworzeniu Biura Mentoringu, oferującego wielopłaszczyznowe wsparcie dla osób usamodzielnianych;
- ▶ zastosowanie zmodyfikowanych lub dotychczas niestosowanych przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie instrumentów aktywnej integracji.

Wyżej wymienione działania przyczynią się do poprawy życia odbiorców – usamodzielnianych wychowanków, a także usprawnią system pomocy społecznej.

ITTi

e-technologie i biznes



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

W ramach ewaluacji:

- ▶ przeprowadzono badanie ankietowe na 2 grupach respondentów:
 - osobach usamodzielnianych/usamodzielnionych;
 - pracownikach instytucji integracji społecznej.
- ▶ osoby usamodzielniane i usamodzielnione oceniały różne formy pomocy pod kątem własnych doświadczeń jako ich beneficjenci;
- ▶ pracownicy instytucji integracji społecznej oceniali przede wszystkim aktualność swojej wiedzy oraz związaną z nią efektywność swojej pracy.
- ▶ Badanie miało charakter uzupełniający w stosunku do wcześniej przeprowadzonych badań i potwierdziło ono uzyskane wcześniej wyniki oraz konieczność zmian w dotychczasowych metodach pracy.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Osoby usamodzielnione i usamodzielniane:

- ▶ ocena współpracy z opiekunem usamodzielniania – w 60% przypadków wystawiły notę między 2 (zła) a 3 (średnia);
- ▶ osoby niezadowolone, stanowiące większość, wskazywały na:
 - ignorowanie ich pytań, wątpliwości;
 - brak odpowiednich umiejętności, wynikający z braku odpowiedniego przeszkolenia;
 - pewną nieporadność tych osób wobec stojącego przed nimi wyzwania.
- ▶ Poprawa jakości wsparcia oraz wzrost jego efektywności jest w ocenie respondentów możliwa, ale wymaga lepszego przeszkolenia tych osób.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Ocena skuteczności i efektywności oferowanych im form wsparcia:

- ▶ pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz w uzyskaniu zatrudnienia. – najwyższą oceną była 3, większość (60%) nie wiedziała o istnieniu tych form pomocy (stąd negatywne oceny);
- ▶ według niektórych badanych – wsparcie w tym zakresie jest nieskuteczne, ponieważ **oferowane jest jedynie doraźnie**;
- ▶ 10% uznało, że wsparcie w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych jest niewystarczające, ponieważ nie zakłada ono otrzymania lokum socjalnego.
- ▶ formy wsparcia w województwie pomorskim **uchodziły wśród badanych za nieefektywne, nieskuteczne i niewystarczające.**

Projekt jest współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



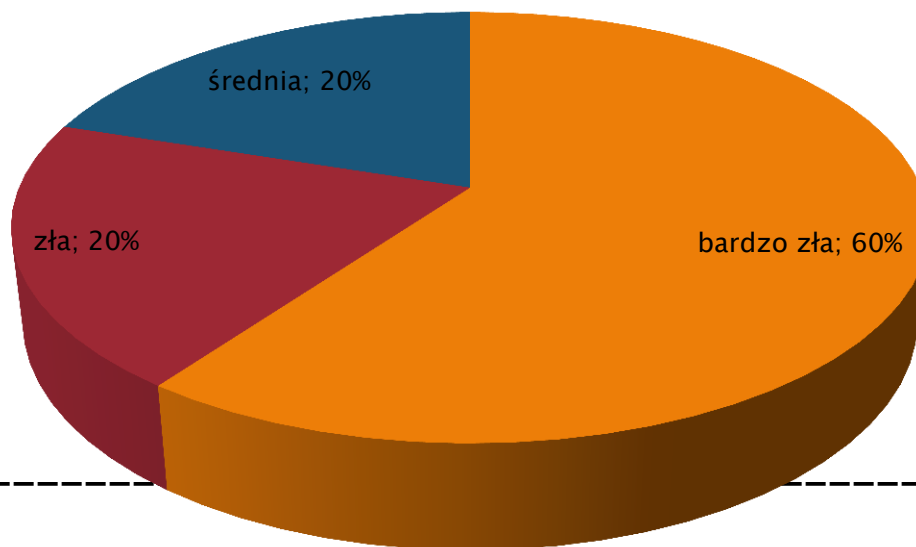
Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Ocena otrzymanego wsparcia w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych oraz zatrudnienia (wg osób usamodzielnionych i usamodzielnianych)



ITTI

e-technologie i biznes



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ zgodność co do dużej roli specjalistów w procesie usamodzielniania (doradca zawodowy, psycholog, pośrednik pracy, trener aktywizacji);
 - ▶ część respondentów nigdy nie miała okazji do kontaktu z wspomnianymi specjalistami;
 - ▶ badani, którzy nie uzyskali jeszcze zawodu oceniają szansę na jego zdobycie na bardzo dobre, nie widzą przeszkód w kontynuowaniu kształcenia, są świadomi jego konieczności;
 - ▶ jednocześnie – 80% tej grupy widzi marne szanse na znalezienie dobrej pracy (oceny 2 i 3);
 - ▶ 90% badanych zauważa konieczność wzięcia udziału w szkoleniach zawodowych celem uzyskania zatrudnienia.
-



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ **młodym ludziom brakuje przede wszystkim wsparcia rodziny, przyjaciół i innych bliskich osób, nie mają też wzorów do naśladowania (opinia 70% respondentów);**
- ▶ **wszyscy chcieliby mieć możliwość korzystania z rad starszych koleżanek i kolegów, którzy przeszli już proces usamodzielniania i mogliby dzielić się swoim doświadczeniem.**
- ▶ **sami bardzo chętnie korzystaliby z takiej możliwości oraz sami w przyszłości mogliby pełnić rolę takiego doradcy, służącego pomocą młodszym koleżankom i kolegom.**
- ▶ **ocena jakości pracy pracownika socjalnego – połowa tych osób oceniła jakość ich pracy jako średnią (3), druga część uznała ją za dobrą (4);**
- ▶ **wszyscy jednak zgodnie stwierdzili, że pracownicy socjalni powinni wziąć udział w szkoleniu z nowoczesnych metod pracy.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

W grupie badanych pracowników:

- ▶ 85% respondentów uznało dotychczasowe formy wsparcia usamodzielnianych za pasywne, kosztowne i nierozwiązujące problemów.

- ▶ Główne wady obecnie oferowanych form pomocy:
 - Skupiają się na wsparciu finansowym, brak wielopłaszczyznowego podejścia;
 - Ustawa, która ogranicza w działaniach;
 - Brak indywidualizacji programu do potrzeb podopiecznego;

- ▶ Badani byli zgodni co do tego, że zauważają oni potrzebę wprowadzania nowych, niekonwencjonalnych i innowacyjnych narzędzi, które pomogłyby w wypracowaniu nowych metod pracy w instytucjach pomocy społecznej.

- ▶ 45% ankietowanych ma poczucie, że wykonuje swoją pracę nieskutecznie.

- ▶ Wszyscy badani deklarowali, że byliby zainteresowani udziałem w szkoleniach z zakresu nowoczesnych metod pracy z klientem.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ Badani uznali również, że **ich wiedza na temat nowoczesnych metod pracy z klientem jest nieaktualna** (65% ankietowanych tak powiedziało);
- ▶ Wśród osób, które zadeklarowały znajomość nowoczesnych metod pracy – 40% stwierdziło, że nie potrafi lub nie ma możliwości ich stosowania w swojej pracy;
- ▶ 85% rozmówców stwierdziło również, że nie mają oni sposobności podejmowania skutecznych form działania z klientami z powodu:
 - barier finansowych;
 - zbyt dużej liczby dzieci przypadającej na jednego pracownika,;
 - niedoboru innych form wsparcia;
 - oporu po stronie wychowanków;
 - braku współpracy między instytucjami.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



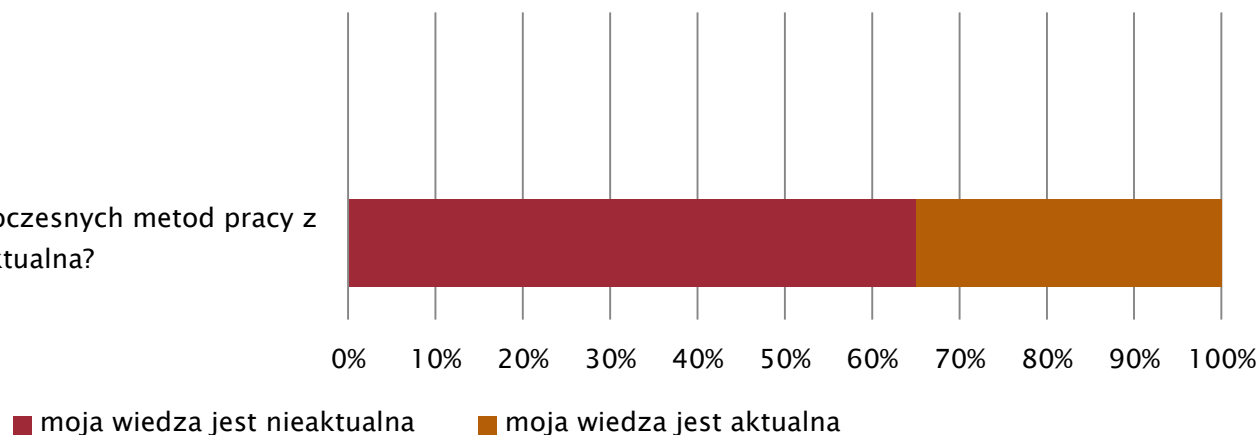
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Wykres przedstawiający ocenę aktualności swojej wiedzy przez pracowników instytucji integracji społecznej.

Czy Twoja wiedza na temat nowoczesnych metod pracy z klientem jest aktualna?





KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Na podstawie przeprowadzonej analizy SWOT określono wewnętrzne i zewnętrzne czynniki, mogące mieć przełożenie na sukces bądź porażkę przedsięwzięcia:

Mocne strony (Strengths):

- ▶ **Różnorodne i wieloaspektowe wsparcie mentorów korzystających z nowoczesnych metod pracy z klientem**
- ▶ **Idea biura, możliwość załatwienia wszystkiego „w jednym okienku”**
- ▶ **Elastyczność talonu, dająca jednocześnie pewność, że środki zostaną właściwie wykorzystane**
- ▶ **Szkolenia pracowników, podwyższenie ich kwalifikacji**
- ▶ **Skrypt i jego upowszechnianie; informacje z różnych źródeł dotyczące danej osoby**

Słabe strony (Weaknesses):

- ▶ **Brak stypendium szkoleniowego, nie zapewnienie odpowiednich warunków mieszkaniowych**
- ▶ **Brak motywacji wewnętrznej podopiecznych (ukończenie szkolenia nie gwarantuje pracy), postawa roszczeniowa**
- ▶ **Brak wzorców – osoby z bagażem życiowym, trudne osobowości**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Wg analizy SWOT należy także wziąć pod uwagę:

Możliwości:

- ▶ współpraca między instytucjami;
- ▶ uniwersalność skryptu i projektu; możliwość jego późniejszego wykorzystania w innych województwach;
- ▶ profilaktyka (szkolenie młodych, by nie byli w przyszłości klientami pomocy społecznej, ale sami się utrzymywali);

Zagrożenia:

- ▶ brak pomocy z zewnątrz (rodziny);
- ▶ brak wsparcia środowiska lokalnego;
- ▶ zła sytuacja na rynku pracy;
- ▶ brak zapewnienia warunków mieszkaniowych;
- ▶ sytuacja gospodarcza w kraju;



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Działalność Biura Mentoringu w odniesieniu do kryteriów ewaluacyjnych:

- ▶ **Efektywność** działania Biura Mentoringu zostanie zapewniona, gdy poniesione nakłady finansowe przełożą się na uzyskanie rezultatów, założonych w projekcie oraz na efekty oddziaływania na grupę odbiorców wsparcia (m.in. wzrost aktywności osób usamodzielnianych na rynku pracy, podniesienie ich kwalifikacji zawodowych, zwiększenie ich integracji w społeczności, przełamanie barier psychologicznych związanych z obawami dotyczącymi samodzielności).
- ▶ Kryterium **adekwatności** Biura Mentoringu, rozumianej jako jego odpowiedniość, czyli dostosowanie do potrzeb osób objętych wsparciem, zostanie zapewnione, jeżeli praca Biura skutecznie wpłynie na zmianę pasywnej postawy osób usamodzielnianych, jako odbiorców pomocy.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ Spełnienie kryterium **użyteczności** Biura Mentoringu będzie uzależnione przede wszystkim od tego, na ile produkt finalny zostanie wykorzystany przez osoby usamodzielniane do zaspokojenia ich potrzeb wsparcia na drodze do uzyskania pełnej samodzielności.
- ▶ Kryterium **trafności** Biura Mentoringu zostanie zapewnione jeśli pozytywne efekty projektu będą widoczne po zakończeniu jego realizacji, w dłuższej perspektywie czasowej.
- ▶ Kryterium **innowacyjności** zostanie spełnione wówczas, gdy produkt będzie wyróżniał się spośród innych, podobnych już istniejących, będzie funkcjonalny, oraz jego wdrożenie będzie możliwe i opłacalne.
- ▶ **Jakość** działania Biura Mentoringu zostanie zapewniona przez dostosowanie produktu do wymagań i spełnienie oczekiwań użytkownika.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Szkolenia dla pracowników instytucji integracji społecznej w odniesieniu do kryteriów ewaluacyjnych:

- ▶ Kryterium **efektywności** szkoleń dla pracowników instytucji integracji społecznej oraz Biura Mentoringu zostanie zapewnione, jeśli proponowane szkolenia będą bardziej efektywne i przyczynią się do poprawy pracy pracowników instytucji integracji społecznej oraz Biura Mentoringu.
- ▶ **Adekwatność** szkoleń zostanie zapewniona poprzez przygotowanie takiej oferty szkoleniowej, która odpowiadać będzie potrzebom i priorytetom Beneficjenta.
- ▶ Będą one **użyteczne** wówczas, gdy będą odpowiadać potrzebom grupy docelowej.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ **Skuteczność** szkoleń dla pracowników instytucji integracji społecznej oraz Biura Mentoringu zostanie zapewniona poprzez dopasowanie odpowiednich metod pracy dostosowanych do potrzeb grup docelowych, a także poprzez organizację procesu wsparcia.
- ▶ Kryterium **trwałości** szkoleń zostanie zapewnione poprzez pozytywne efekty widoczne po zakończeniu ich realizacji, w dłuższej perspektywie czasowej.
- ▶ **Innowacyjność** szkoleń zostanie zapewniona wówczas, gdy produkt będzie wyróżniał się spośród innych, podobnych już istniejących, będzie funkcjonalny, oraz jego wdrożenie będzie możliwe i opłacalne.
- ▶ Kryterium **jakości** szkoleń zostanie zapewnione poprzez dostosowanie do wymagań oraz spełnienie oczekiwań użytkowników.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

Skrypt dla pracowników IIS w odniesieniu do kryteriów ewaluacyjnych:

- ▶ Kryterium **efektywności** skryptu dla pracowników Instytucji Integracji Społecznej zostanie zapewnione, gdy proponowane rozwiązanie będzie bardziej efektywne niż dotychczasowe.
- ▶ **Adekwatność** skryptu zostanie zapewniona poprzez przygotowanie takiego dokumentu, który odpowiadać będzie potrzebom i priorytetom Beneficjenta.
- ▶ **Użyteczność** skryptu zostanie zapewniona, gdy produkt będzie odpowiadał potrzebom grupy docelowej.
- ▶ **Skuteczność** skryptu dla pracowników instytucji integracji społecznej zostanie zapewniona poprzez dopasowanie odpowiednich metod pracy do potrzeb grupy docelowej, a także organizację procesu wsparcia.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Powiat
Lęborski

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



CZŁOWIEK - NAJLEPSZA INWESTYCJA

- ▶ W celu zapewnienia **trwałości** skryptu, niezbędne będzie umożliwienie dalszego funkcjonowania produktu po zakończeniu realizacji projektu, w dłuższej perspektywie;
- ▶ **Innowacyjność** skryptu zostanie zapewniona, gdy produkt będzie wyróżniał się spośród innych, podobnych już istniejących, będzie funkcjonalny oraz jego wdrożenie będzie możliwe i opłacalne;
- ▶ **Jakość** produktu zostanie zapewniona poprzez dostosowanie skryptu do wymagań oraz spełnienie oczekiwań użytkowników.